

# *De Doorkijk*

Jaargang 49 | nummer 2 | winter 2023



## *In deze editie*

Nieuwe directeur-bestuurder  
Zonnepanelen voor Tranendal  
Vier woonconsulenten  
Sociaal Team Wassenaar  
Nieuwbouw in Wassenaar  
Bespaartips



**Wassenaarsche**  
Bouwstichting

# Kerstwens

Directie, medewerkers en de Raad van Commissarissen van de Wassaarsche Bouwstichting wensen alle huurders en lezers van De Doorkijk hele fijne feestdagen en een mooi en gelukkig 2024! Mogen de dagen, weken en maanden gevuld zijn met liefde en een lach.

**Oplage**

3.000 exemplaren

**Redactie**

Wassaarsche Bouwstichting, Wassaar

**Interviews en eindredactie**

Erwin Rooyackers tekstproducties

**Ontwerp/Opmaak**

Clownfish Creatieve Communicatie, Wassaar

**De Doorkijk is een uitgave van  
de Wassaarsche Bouwstichting.**

# Inhoud

Dit is <b>Martin Slats</b>	4
<b>Burendag</b>	6
Nieuw <b>betaalsysteem</b>	7
Nieuwe <b>directeur-bestuurder</b>	8
<b>Kleurplaat en zoek de verschillen</b>	10
Zonnepanelen <b>voor Tranendal</b>	11
Vier <b>woonconsulenten</b>	12
Dit zijn <b>Meta Jongejans en Sylvia Koper</b>	14
<b>Sociaal Team Wassenaar</b>	16
<b>Puzzel</b>	17
<b>Werk in uitvoering</b>	18
<b>Nieuwbouw in Wassenaar</b>	20
<b>Gratis hulp met energie besparen</b>	22
<b>Bespaartips</b>	23



# *Dit is* **Martin Slats**

Onze nieuwe wijkbeheerder

**Op 1 januari start onze nieuwe collega Martin Slats als wijkbeheerder. Hij is geen onbekende van de Wassenaarsche Bouwstichting. Jarenlang was hij cv-monteur bij de firma Schaap, een technisch bedrijf dat veel voor ons werkt.**

Martin is een technisch talent. Voordat hij cv-monteur werd, was hij automonteur. En daarvoor elektromonteur. Hij vindt het werk van cv-monteur nog steeds interessant, maar niet meer zo afwisselend. Deze werkzaamheden zijn geen uitdaging meer voor hem. Daarnaast was hij ook op zoek naar een functie met meer contact met mensen. In de functie van wijkbeheerder komen beide samen.

***“Als wijkbeheerder ondersteunt Martin huurders om de leefomgeving schoon, heel en veilig te houden”***



“Ik kan dus mensen helpen met technische problemen en ik ondersteun ook graag mijn collega’s”.



### Steun gekregen

“Mijn baas wist dat ik wat anders wilde en vertelde me over de vacature bij de Wassenaarsche Bouwstichting”, zegt Martin. “Die had ik zelf ook al gezien. Maar wat ik vooral heel fijn vond, is dat hij achter mijn keuze stond en me daarin steunde. Ik heb dus met een goed gevoel afscheid genomen.”

### Ondersteuning geven

In zijn nieuwe baan als wijkbeheerder ondersteunt Martin huurders om de leefomgeving schoon, heel en veilig te houden. En om kleine conflicten tussen burens op te lossen of door te verwijzen naar de woonconsulent. “Verder is het mijn taak om technische dingen in, aan en rond de woongebouwen van de Wassenaarsche Bouwstichting te controleren”, zegt Martin. “En waar mogelijk te repareren. Ik kan dus mensen helpen met technische problemen en ik ondersteun ook graag mijn collega’s. Bovendien zal geen dag hetzelfde zijn. Ik heb echt heel veel zin in mijn nieuwe baan.”





Op zaterdag 23 september was het in heel Nederland Burendag. In Wassenaar werd deze dag onder andere gevierd in de binnentuin tussen de woningen aan de Hofcampweg en de Luzacstraat. Bewoners en medewerkers van de Wassenaarsche Bouwstichting vulden de tuintjes onder de balkons met plantjes.

## Burendag

De hele binnentuin is dit jaar vernieuwd. In het afgelopen nummer van De Doorkijk hebben we daarover geschreven. Hovenier Weverling Groenproviders uit Monster heeft dat gedaan. Dit bedrijf zorgde ook voor een groot aantal plantjes tijdens Burendag.

### Kleurrijk uitzicht

Alleen zat helaas het weer niet mee. Toch waren er tien enthousiaste bewoners die samen met twee medewerkers van de Wassenaarsche Bouwstichting aan de slag zijn gegaan. Onze oud-directeur-bestuurder Ad Zofpi deed ook mee. Het lukte niet om op één dag in alle tuintjes plantjes te zetten. Weverling Groenproviders heeft de klus later afgemaakt. Komend voorjaar genieten de bewoners van een kleurrijk uitzicht.



# Wij stappen over op een nieuw betaalsysteem

Dit is wat u daarvan merkt

## De Wassenaarsche Bouwstichting gaat met de tijd mee. Daarom stappen we over op een nieuw betaalsysteem voor de huur. Wat merkt u daarvan?

Maakt u de huur elke maand zelf over? Dus maakt u nog geen gebruik van automatische incasso? Dan krijgt u elke maand een e-mail van ons. Daarin verzoeken wij u om de huur over te maken. Dat kan makkelijk door te klikken op de iDeal-link.

### Een iets andere mail

Omdat we voortaan met een nieuw betaalsysteem werken, ziet deze mail er iets anders uit dan u gewend bent van ons. Zo ziet de mail er voortaan uit:

Het betalen zelf gaat gewoon op de vertrouwde manier: via de iDeal-link.

### Als u de huur vergeten bent

Vergeet u de huur te betalen? Dan sturen wij u een herinnering. Ook die e-mail ziet er voortaan ongeveer uit zoals op de afbeelding.

## Nooit meer de huur vergeten

U betaalt de huur het makkelijkst met een automatische incasso. U loopt dan nooit meer het risico dat u de huur vergeet te betalen. Onder huurders die de huur via een automatische incasso betalen, verloten we twee keer per jaar driemaal € 50,00. De winnaars worden in elke Doorkijk bekend gemaakt (zie pagina 17).

# De overgang naar een **nieuwe directeur-bestuurder**

**Sinds 1 november hebben we een nieuwe directeur-bestuurder: Isis Desumma. Hiervoor had Sicco Timmerman tijdelijk deze functie. Zijn contract liep af voordat Isis kon beginnen. Om de overgang toch soepel te laten verlopen is Dimitri Griffioen bijgesprongen. Hij is lid van de Raad van Commissarissen van de Wassaarsche Bouwstichting.**

Gedelegeerd lid van de Raad van Commissarissen (RVC). Dat is de officiële term voor wat Dimitri tijdelijk gedaan heeft. "Als gedelegeerd lid heb ik gesprekken met Sicco gehad. En ik ben met hem naar een aantal van zijn afspraken met bijvoorbeeld wethouders en de directeur-bestuurders van collega-woningcorporaties gegaan", zegt Dimitri. "Daar heeft hij mij voorgesteld en de reden van mijn aanwezigheid uitgelegd. Nu we een nieuwe directeur-bestuurder hebben, is het mijn beurt om haar voor te stellen aan de instanties met wie de Wassaarsche Bouwstichting samenwerkt. De wethouders waarderen deze manier van werken heel erg. En ook de collega-directeur-bestuurders ervaren dit als prettig en zeer professioneel."

## **Weten wat er speelt**

Sinds oktober is Dimitri elke vrijdag op kantoor van de Wassaarsche Bouwstichting geweest. En hij schoof aan bij vergaderingen van het managementteam. "Hierdoor en door de gesprekken met Sicco en het management weet ik wat er speelt. Inmiddels heb ik Isis hier goed over kunnen informeren.

Zij weet nu waar de Wassaarsche Bouwstichting mee bezig is en voor welke uitdagingen we staan. Heeft Isis voor het eerst een vergadering met een wethouder of een directeur-bestuurder van een andere woningcorporatie? Dan ga ik met haar mee om haar voor te stellen. Daarmee zit mijn taak als gedelegeerd lid van de RVC erop."





## Niet van gemerkt

Dimitri's taak als gedelegeerd lid is volgens hemzelf geslaagd als huurders niets merken van de overgang van de ene naar de andere directeur-bestuurder. "Voor mezelf was het in elk geval een heel interessante en nuttige periode", zegt hij. "Ik heb de organisatie en hoe die werkt beter leren kennen. Ook is het heel mooi om te zien hoe een klein team, dat het beste voor heeft met de huurders, zoveel werk verzet. Bijvoorbeeld in tijden van storm en wateroverlast. En om te zien met hoeveel plezier ze dat iedere dag weer doen."

*"Voor mezelf was het in elk geval een heel interessante en nuttige periode"*



## Isis Desumma stelt zichzelf voor

Op 1 november ben ik gestart als de nieuwe directeur-bestuurder van de Wassenaarsche Bouwstichting. Omdat ik zeer maatschappelijk betrokken ben, zet ik mij al meer dan 13 jaar in voor verschillende maatschappelijke organisaties. Dat heb ik gedaan bij bijvoorbeeld de Rijksoverheid, in het onderwijs, bij gemeenten en ook bij een aantal woningcorporaties. Het is belangrijk en ook mooi om een bijdrage te leveren aan het beter maken van de wereld om ons heen.

Als woningcorporaties staan we voor flinke opgaven. Er is bijvoorbeeld een grote en groeiende behoefte aan goede, betaalbare en passende woningen. Dat betekent dat we de komende jaren flink moeten bouwen. Terwijl we ondertussen ook de bestaande woningen willen onderhouden en verduurzamen. Ook willen we bijdragen aan prettige en schone wijken. Dat zijn behoorlijke uitdagingen. Uitdagingen waar we elkaar bij nodig hebben. Waar we samen aan moeten werken. Dat spreekt me enorm aan. Ik kijk er dan ook naar uit om daar, samen met u, een goed steentje aan bij te dragen.

Met veel overtuiging heb ik gekozen voor de Wassenaarsche Bouwstichting, omdat het een prachtige organisatie is. Klein van stuk, maar groot in ambitie en gastvrijheid. Een organisatie waar betrokken en professionele mensen werken. Omdat het hebben van een goed thuis essentieel is voor ons allemaal. Het is een organisatie met een prachtige geschiedenis en een, als we daar samen aan werken, nog mooiere toekomst.

Voor nu wil ik u via deze weg heel fijne feestdagen wensen en alvast een prachtig en gezond 2024.

# Zoek de verschillen



## Zoek de verschillen

Kan jij alle verschillen vinden?

Kijk maar goed en omcirkel ze alle 16!

## Kleurplaat





## Zonnepanelen voor Tranendal

# 'Mooier kan toch niet?'

**Renoveert de Wassenaarsche Bouwstichting woningen? Dan maken we die meteen ook energiezuiniger. En leggen we zonnepanelen op het dak. Onze woningen in Tranendal zijn in 2007-2008 gerenoveerd en voorlopig niet opnieuw aan de beurt. Maar de bewonerscommissie wilde niet jaren wachten op zonnepanelen. Ze hebben ervoor moeten vechten, maar in het voorjaar van 2023 zijn de zonnepanelen er gekomen.**

Jaap van Egmond woont in Tranendal en is lid van de Bewonerscommissie. Hij wilde ook graag zo snel mogelijk zonnepanelen. Vooral omdat het scheelt in de portemonnee. En omdat duurzame energie beter is voor het milieu.

### Vier uurtjes werk

De Wassenaarsche Bouwstichting legt waar het kan op alle daken zonnepanelen. Huurders kunnen kiezen of ze die laten aansluiten of niet. Het advies van Jaap is simpel: "Altijd doen. Want je hebt er alleen maar voordeel van."

Het leggen en installeren van de zonnepanelen is ook zo gebeurd. "Ze zijn hier drie of vier uurtjes bezig geweest", zegt Jaap. "Twee mensen op dak. En een monteur die in de meterkast voor de aansluiting zorgde. Ik heb alleen maar lof voor die mensen, ik kan niets anders zeggen. We kregen keurig tekst en uitleg. Het verliep allemaal perfect."

### Gedrag aanpassen

Hoeveel Jaap en zijn vrouw met de zonnepanelen besparen aan stroom? Dat kunnen ze nog niet zeggen. "Dat weten we na de winter pas. Wel hebben we ons gedrag aangepast. Eerst zetten we de vaatwasser en wasmachine 's avonds na 9 uur aan. Dan was de stroom goedkoper. Nu zetten we die juist overdag aan, als de zon schijnt. Dan gebruiken we de stroom die we zelf opwekken. Mooier kan toch niet?"

# Vier woonconsulenten

# Aanspreekpunt en verbindende schakel

**De vier woonconsulenten van de Wassenaarsche Bouwstichting zijn het aanspreekpunt voor huurders. Ze houden zich bezig met sociaal beheer, leefbaarheid, het betrekken van huurders bij hun omgeving én het verhuren van woningen. We stellen hen aan u voor.**

**Anne-Marie** is bijna 5 jaar in dienst van de Wassenaarsche Bouwstichting. Eerst was ze medewerker huurincasso. Sinds 1 september is zij woonconsulent. "Het leuke aan dit werk is dat geen dag hetzelfde is."

**Jacqueline** begon 12,5 jaar geleden voor de Wassenaarsche Bouwstichting. Sinds 2,5 jaar werkt ze op het kantoor in Naaldwijk. "Als woonconsulent ben je niet alleen de verbinding tussen de verschillende afdelingen binnen de bouwstichting, maar ook tussen de verschillende organisaties waarmee wij samenwerken."

**Marika** werkt in januari 20 jaar bij de Wassenaarsche Bouwstichting. Ze is onder andere medewerker klantencontact geweest en medewerker huurincasso. Sinds april 2022 is ze woonconsulent. "Het is fijn om van een huurder te horen dat je hard je best hebt gedaan."

**Eelco** werkt sinds augustus 2022 als woonconsulent voor de Wassenaarsche Bouwstichting. "Wat het werk zo mooi maakt? Als woonconsulent kun je problemen van mensen oplossen."



Anne-Marie

## Aanspreekpunt voor huurders

Een woonconsulent is het aanspreekpunt voor huurders als het gaat om sociaal beheer, leefbaarheid en het betrekken van huurders bij hun omgeving. Om met dat laatste te beginnen: dat betekent dat de woonconsulenten namens de Wassenaarsche Bouwstichting de contacten onderhouden met de bewonerscommissies en de huurdersvereniging. "Over het algemeen hebben we twee keer per jaar een overleg met elke bewonerscommissie", zegt Marika.

## Verhuur, verkoop en sociaal beheer

Onder sociaal beheer valt ook het opsporen van woonfraude. Daar is sprake van bij illegale onderhuur. Of als een woning niet gebruikt wordt om er te wonen. "Verder regelen wij de intakegesprekken voor een urgentieaanvraag", zegt Jacqueline. "En begeleiden wij mensen die een woning met Koopgarant willen kopen. Ook doen wij bezichtigingen. Eigenlijk alles rondom de verhuur en verkoop van woningen."

## Leefbaarheid

Leefbaarheid is een ander belangrijk onderwerp waar de woonconsulenten zich mee bezig houden. "Huurders moeten bijvoorbeeld hun tuin netjes bijhouden", zegt Anne-Marie. "Als wij een melding krijgen dat dat ergens niet gebeurt, dan gaan wij met die huurder in gesprek. Dat doen we bijvoorbeeld ook als er in een gebouw met appartementen spullen in de algemene ruimte staan. Die horen daar niet. We sturen dan alle huurders in dat gebouw een brief met het verzoek de spullen voor een bepaalde datum weg te halen. Gebeurt dat niet, dan halen wij ze weg."

## Meldingen over overlast

Krijgt de Wassenaarsche Bouwstichting een melding van overlast? Dan pakt een woonconsulent dit op. Eelco: "Als woonconsulenten merken wij duidelijk dat de samenleving aan het veranderen is. Vooral sinds corona hebben mensen kortere lontjes. Ze zijn minder verdraagzaam. Bovendien zijn mensen mondiger geworden. Ze eisen van ons dat we een probleem meteen oplossen. Maar zo werkt het natuurlijk niet, al doen we wat we kunnen."

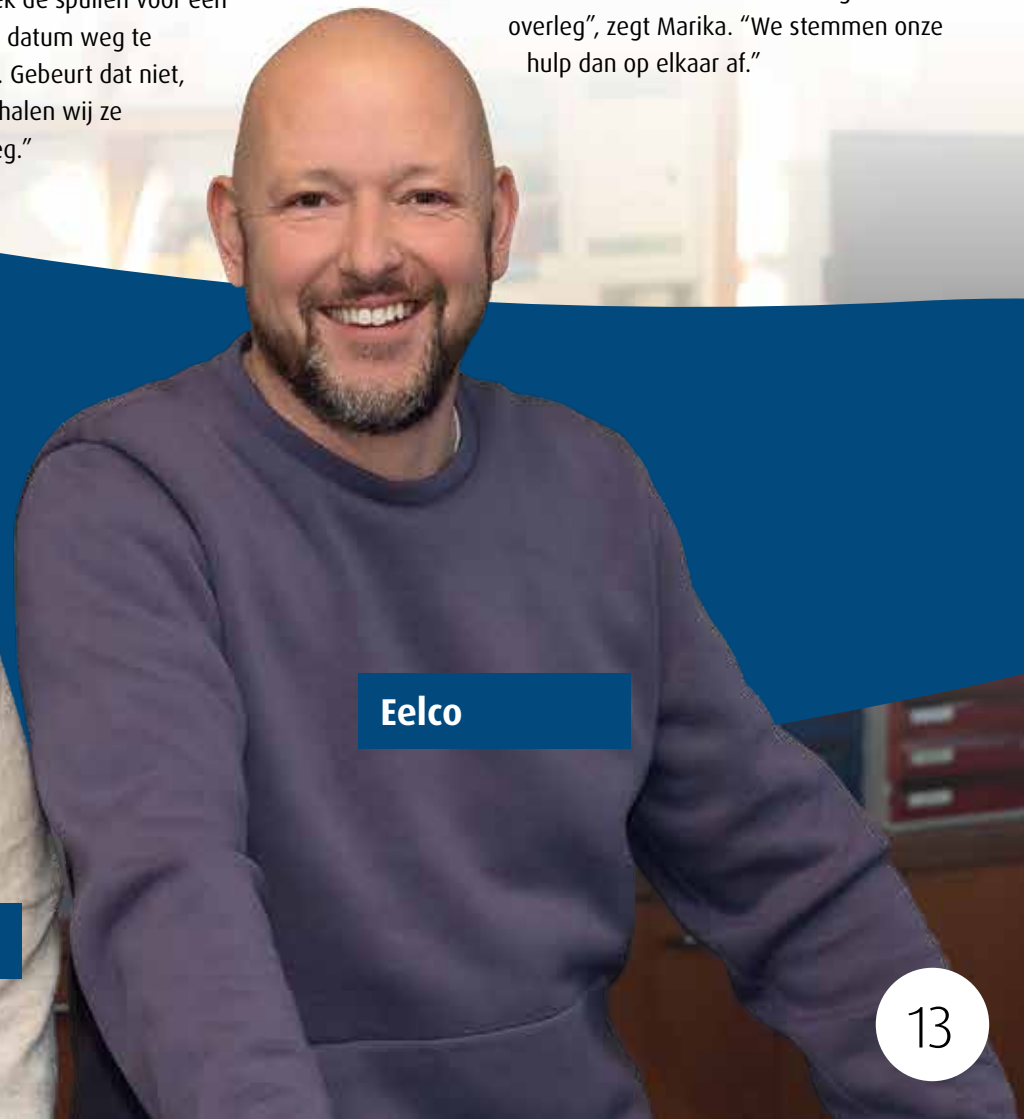
Dat er de afgelopen jaren flink is bezuinigd op de zorg speelt ook mee. Marika: "Kwetsbare mensen krijgen minder begeleiding. Ze wonen steeds minder vaak in een beschermde omgeving, en vaker in een gewoon huis in de wijk. Dat merk je in het aantal meldingen van overlast."

## Samenwerken

De woonconsulenten staan er niet alleen voor. Ze werken veel samen met partijen als de gemeente, politie, maatschappelijk werk, de andere corporaties in de gemeente Wassenaar en Westland, VluchtelingenWerk, Kredietbank Nederland, het nieuwe Sociaal Team Wassenaar en het Sociaal Kernteam Westland. "Elke 6 weken hebben we in Wassenaar met een aantal instellingen een overleg", zegt Marika. "We stemmen onze hulp dan op elkaar af."



Marika



Eelco

*Dit zijn*

# Meta Jongejans en Sylvia Koper

Twee van onze nieuwe medewerkers

**Meta Jongejans en Sylvia Koper hebben allebei al een lange carrière achter de rug. Nu werken ze voor de Wassenaarsche Bouwstichting. Meta als medewerker huurincasso en Sylvia als medewerker klantencontact. We stellen hen aan u voor.**

Meta is goed bekend met het werk van woningcorporaties. Ze heeft eerst dertien jaar bij woningcorporatie Parteon in Zaandam gewerkt. Daar deed ze huurincasso en de huuradministratie. Daarna heeft Meta vijftien jaar bij Velison Wonen in IJmuiden gewerkt als medewerker klantcontact.

## **Tijd voor wat anders**

“Na zoveel jaar in dezelfde functie wilde ik wel weer eens wat anders”, zegt Meta. “Maar daar was bij Velison helaas geen ruimte voor. Daarom heb ik op LinkedIn aangegeven dat ik beschikbaar was. Verschillende rekruteringsbureaus namen contact met me op. Uiteindelijk ben ik via een van die bureaus bij de Wassenaarsche Bouwstichting terecht gekomen. Ik werk hier nu als medewerker huurincasso.”



Meta

***“Ik heb leuke collega’s en word goed ingewerkt”***

## Hulp bij betalingsproblemen

Het werk bij de Wassenaarsche Bouwstichting bevalt Meta prima. "Ik heb leuke collega's en word goed ingewerkt. Waar ik nog wel even aan moet wennen is de manier van werken. Bij Velison was het werk veel meer geautomatiseerd. Hoe hier wordt gewerkt, moet ik me nog eigen maken. Maar dat komt goed."

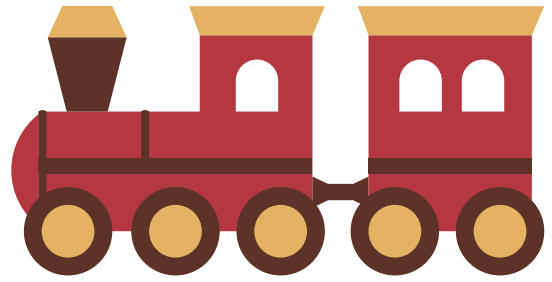
Wat Meta vooral leuk vindt aan haar werk, is het contact met huurders. "En dat ik mensen met betalingsproblemen kan helpen om tot een passende oplossing te komen."

## Baan opgezegd

Sylvia heeft als medewerker klantencontact ook veel contact met huurders. Ze zit aan de balie en is de eerste contactpersoon voor huurders. Sylvia is op 19 september bij de Wassenaarsche Bouwstichting komen werken. Hiervoor heeft ze tien jaar bij een medisch softwarebedrijf gewerkt. "Daar was ik eerst manager financiën en daarna manager personeelsbeleid", zegt Sylvia. "Tijdens corona heb ik mijn baan opgezegd en heb ik tijdelijk in de zorg gewerkt. Na een aantal zoektochten ben ik hier beland."

## Geboren en getogen

Werken voor de Wassenaarsche Bouwstichting voelt voor Sylvia een beetje als thuiskomen. "Ik ben namelijk opgegroeid in Wassenaar. Bovendien heb ik vroeger op het kantoor van een onderhoudsbedrijf gewerkt."



Daar had ik ook veel contact met klanten en ging het ook over technische zaken. Wat ik nu doe is ongeveer hetzelfde werk, alleen dan vanuit de andere kant."

## Met mensen werken

Net als Meta, vindt ook Sylvia het contact met huurders het leuke aan haar werk. "Mijn hart ligt bij mensen. En als je met mensen werkt, is geen dag hetzelfde. Dat is ook zo fijn aan dit werk."



Sylvia

Sociaal Team Wassenaar

# Voor advies, hulp en ondersteuning



**Heeft u hulp of advies nodig? In Wassenaar zitten verschillende organisaties die inwoners helpen. Zij werken samen in het Sociaal Team Wassenaar. Er is dus één plek en één telefoonnummer waar u met bijna al uw vragen terecht kunt.**

De experts van het Sociaal Team Wassenaar staan voor u klaar. U kunt bij hen terecht voor hulp en ondersteuning. Zij helpen u dan zo goed mogelijk op weg.

Het Sociaal Team Wassenaar helpt u met vragen op het gebied van:

- ondersteuning en gezondheid
- opvoeden en opgroeien
- wonen en vervoer
- leren en werken
- vrije tijd en zingeving
- geldzaken en inkomen

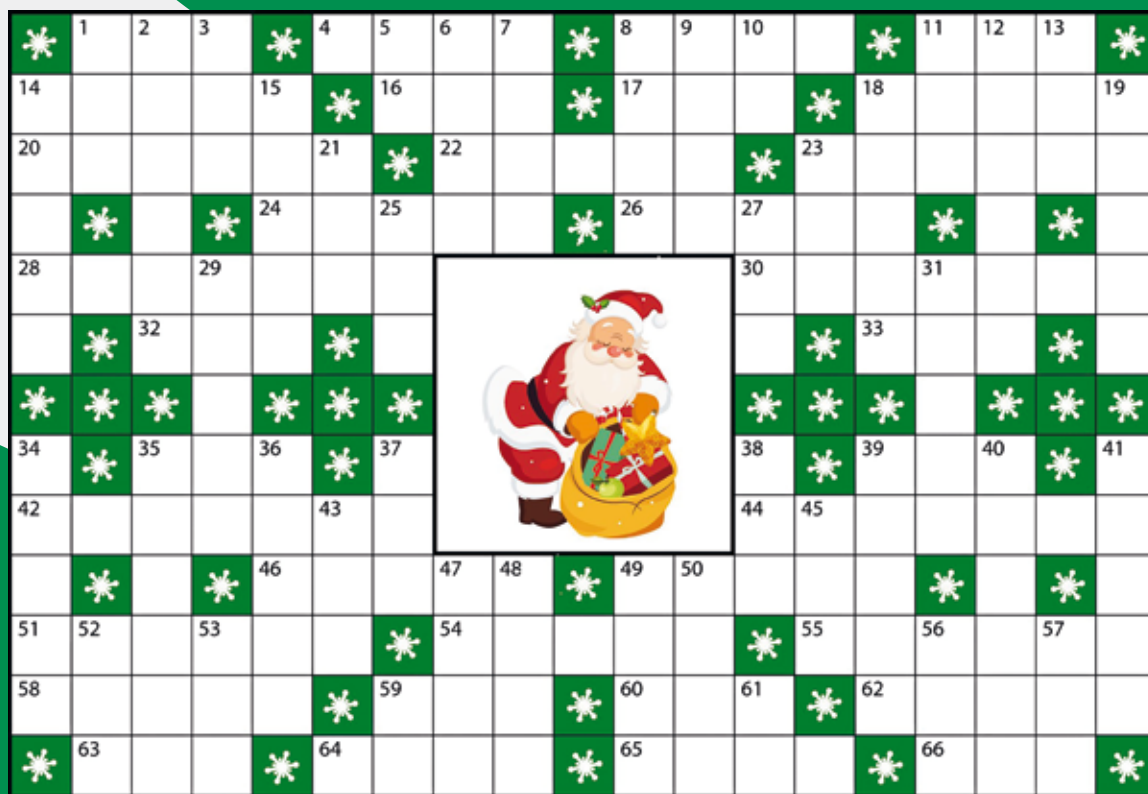
## **Voor alle inwoners**

Het team is er voor alle inwoners van Wassenaar. Het is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur. U kunt het team bellen op nummer 088-654 99 99. Ook kunt u contact opnemen per e-mail: [sociaalteam@wassenaar.nl](mailto:sociaalteam@wassenaar.nl).

Meer informatie vindt u op de website [www.sociaalteamwassenaar.nl](http://www.sociaalteamwassenaar.nl).

Daar kunt u ook chatten met een expert. U kunt dan anoniem blijven.





## Horizontaal

1 verfrissing 4 pl. in Duitsland 8 drijvend baken  
 11 dopingmiddel 14 hoofdstad van Bulgarije  
 16 aanwijzend vnw. 17 Spaanse uitroep 18 vent  
 20 vervoering 22 buit 23 foto toestel 24 onzuiver gewicht  
 26 al 28 verlichting 30 overdekte winkelstraat 32 geluidje  
 33 mountainbike 35 van de 39 voorgevel 42 binnenkort  
 44 bocht in een rivier 46 geroosterd brood 49 gebalde hand  
 51 bordspel 54 zich verschaffen 55 peervormige vrucht  
 58 handvat 59 soort hert 60 moerasplant 62 waterlander  
 63 roem 64 melkklier 65 part 66 priem.

## Verticaal

1 kindermeubel 2 korting 3 lichtbeeld 5 of dergelijke  
 6 ternauwernood 7 wreed heerser 8 gereedschap v.e.  
 tandarts 9 brandstof 10 errore excepto 11 water in Utrecht  
 12 pasklaar voorbereid 13 ijzerhoudende grond 14 geslacht 15  
 rookgerei 18 betaalplaats 19 beddengoed 21 tijdperk  
 23 politieke partij 25 Amerika (afk.) 27 pl. in Gelderland  
 29 insect 31 houvast 34 uitgestrekt 35 fantast 36 houten  
 klepper 37 Turks bevelhebber 38 body mass index 39 friet  
 40 droombeeld 41 hijswerktuig 43 kloosterzuster  
 45 loofboom 47 snijwond 48 zwarte kleverige stof 49  
 onbebouwd land 50 verbond 52 onheilsgodin  
 53 honingsdrank 56 pluspunt 57 kledingstuk  
 59 Romanum Imperium 61 selenium.

**Breng letters uit de puzzel over naar de hokjes met hetzelfde nummer.**

41	20	64	18	42	7	49	29	9	66	26
----	----	----	----	----	---	----	----	---	----	----

## Oplossing Puzzel

Heeft u de oplossing gevonden? Stuur deze dan vóór 15 januari 2024 naar de Wassenaarsche Bouwstichting, Postbus 2018, 2240 CA Wassenaar of stuur een e-mail naar [wbs@wabs.nl](mailto:wbs@wabs.nl) (indien u mailt graag uw adres vermelden) Onder de juiste inzendingen worden drie boekenbonnen ter waarde van € 15,00 verloot.

De prijswinnaars van de vorige puzzel (De Doorkijk, juni 2023) zijn: T. van Malsen, J. Overduin en S. Singer Van harte gefeliciteerd! Zij hebben hun prijs ondertussen ontvangen.

De juiste oplossing was: **Bloementapijt**

## Winnaar automatische incasso

Onder de huurders die de huur via een automatische incasso betalen verloot de Wassenaarsche Bouwstichting ieder halfjaar drie maal € 50,00. Deze keer zijn de winnaars: B.C. Heilbron, M.E. Gomez-Wentink en J. Wagemakers.

## Van harte gefeliciteerd!

Wilt u ook kans maken op € 50,00? Vul dan het machtigingsformulier voor automatische incasso in. Formulieren zijn verkrijgbaar bij ons op kantoor en via onze website [www.wassenaarschebouwstichting.nl](http://www.wassenaarschebouwstichting.nl).

# Bouwen en onderhouden **Werk in uitvoering**

**Als verhuurder is het onderhouden van onze woningen een belangrijke taak voor ons. Daar zijn we dan ook het hele jaar mee bezig. Op deze pagina's leest u met welk onderhoud we op dit moment bezig zijn.**

## Bothaplein en omgeving

De woningen aan het Bothaplein in Wassenaar hebben heel diepe achtertuinen. Wij hebben de huurders gevraagd of wij die tuinen kleiner mogen maken. Zo kunnen wij het plein achter de huizen vergroten. De huurders gaan hiermee akkoord.

### **Nieuwe bergingen en zonnepanelen**

Aan het Bothaplein en omgeving gaan we ook de bergingen vervangen. Op de daken ervan leggen we zonnepanelen. Inmiddels is het werk begonnen.

## De Hunselaer

De Hunselaer bestaat uit 88 galerijwoningen die in 1972 zijn gebouwd. In de vorige Doorkijk schreven we al dat wij deze woningen energiezuiniger maken.

### **Isolatie en zonnepanelen**

Wij vervangen onder andere de kozijnen van de woonkamers. Wij isoleren de buitenmuren en de daken. En de woningen krijgen zonnepanelen.

### **Andere verbeteringen**

De Hunselaer wordt niet alleen energiezuiniger. Wij kijken ook of de toegang naar de woningen beter kan. Wij knappen de liften en trappenhuizen op. En wij verbeteren de bordjes die mensen de weg wijzen naar de juiste huisnummers.

De werkzaamheden lopen volgens planning. Als het meezit, zit het werk aan de woningen er eind 2023 op. Daarna gaan wij verder met de liften en trappenhuizen en de bordjes die de weg wijzen.





## Van der Goesstraat en omgeving

De Van der Goesstraat ligt in Honselersdijk, in de gemeente Westland. Hier hebben we 45 woningen opgeknapt.

### Isolatie en zonnepanelen

We hebben alle daken, dakkapellen en goten vervangen. Ook hebben de huurders zonnepanelen gekregen.

### Het onderhoud is klaar

Tijdens de werkzaamheden konden mensen niet in hun huis blijven wonen. Daarom hebben zij tijdelijk in een zogeheten wisselwoning gezeten. Inmiddels is het onderhoud aan de woningen klaar en zijn alle bewoners teruggekeerd.

## Burgemeester Hooggenboomstraat en omgeving

Aan de Burgemeester Hooggenboomstraat en omgeving staan 56 rijtjeswoningen. Na de zomervakantie zijn wij hier met het energiezuiniger maken van de woningen begonnen.

### Isolatie en zonnepanelen

Wij isoleren buitenmuren en daken. Ook leggen wij zonnepanelen op de daken. Gaat al het werk volgens onze planning? Dan is het werk vóór april 2024 klaar.



# Nieuwbouw in Wassenaar

In het hele land is er een groot tekort aan woningen. Ook in de gemeentes Wassenaar en Westland. Waar en als het kan bouwt de Wassenaarsche Bouwstichting nieuwe huizen. Zoals de Ridderhof in Wassenaar. En woningen voor starters in Honselersdijk.

## Ridderhof

Ridderhof is een nieuwbouwproject in het centrum van Wassenaar, op de hoek Poortlaan-Ridderlaan. Op 2 oktober heeft de bouw haar hoogste punt bereikt.

### 93 woningen in vier gebouwen

Ridderhof is een idee van de Wassenaarsche Bouwstichting. We bouwen 93 duurzame appartementen voor senioren. Die zijn verdeeld over 4 verschillende gebouwen. Er komen 44 huurappartementen in de vrije sector.

Deze zijn gekocht door het ASR Dutch Core Residential Fund. Die gaat ze straks verhuren. 19 koopappartementen zijn inmiddels allemaal verkocht. Door 63 woningen in dit project te verkopen, kunnen wij 30 appartementen zelf houden. Dit worden sociale huurwoningen.

### Klaar in 2024

In januari 2023 is de aannemer met de bouw gestart. Het werk ligt mooi op schema. Als het meezit, zijn de appartementen vóór oktober 2024 klaar.





## Burgemeestersbuurt

Aan de Johan van Oldenbarneveltstraat in Honselersdijk hebben we grond overgenomen van Vestia. Het gaat om de lege plek op de hoek van de Van der Goesstraat. Daar gaan we 12 appartementen bouwen. Dit worden ongeveer dezelfde appartementen als aan het Van Polanenpark 243 en 105 in Wassenaar.

### Starterswoningen

De nieuwbouw bestaat uit 6 appartementen op de begane grond en 6 op de verdieping daarboven. De woningen krijgen 2 kamers en zijn bedoeld voor starters op de woningmarkt.

### Nog geen begindatum bekend

Elk nieuwbouwplan moet aan voorwaarden van de gemeente voldoen. Daarover hebben we inmiddels met de gemeente Westland gesproken. Ook hebben we de bouwvergunning aangevraagd. Als we die krijgen, kunnen we een planning voor de bouw maken.

Op dit moment gebruiken we de grond als bouwplek voor het werk aan woningen in de Van der Goesstraat.

**Verzamel momenten,  
Mooie mensen  
En bescheiden wensen!**

Het bestuur van de Huurdersvereniging  
De Wassenaarsche wenst u en uw naasten  
fijne dagen.

# Krijg gratis hulp met energie besparen

De prijs van energie is hoog. Veel mensen hebben moeite om de energierekening te betalen. Daarom kunt u in Wassenaar de Energiehulp inschakelen. De Energiehulp helpt u gratis om uw huis energiezuiniger te maken. Makkelijk en snel. Tijdens een bezoek krijgt u gratis materialen. Denk aan ledlampen, tochtstrips en radiatorfolie. De Energiehulp brengt deze gelijk aan. Ook krijgt u tips die precies bij uw huis en situatie passen.

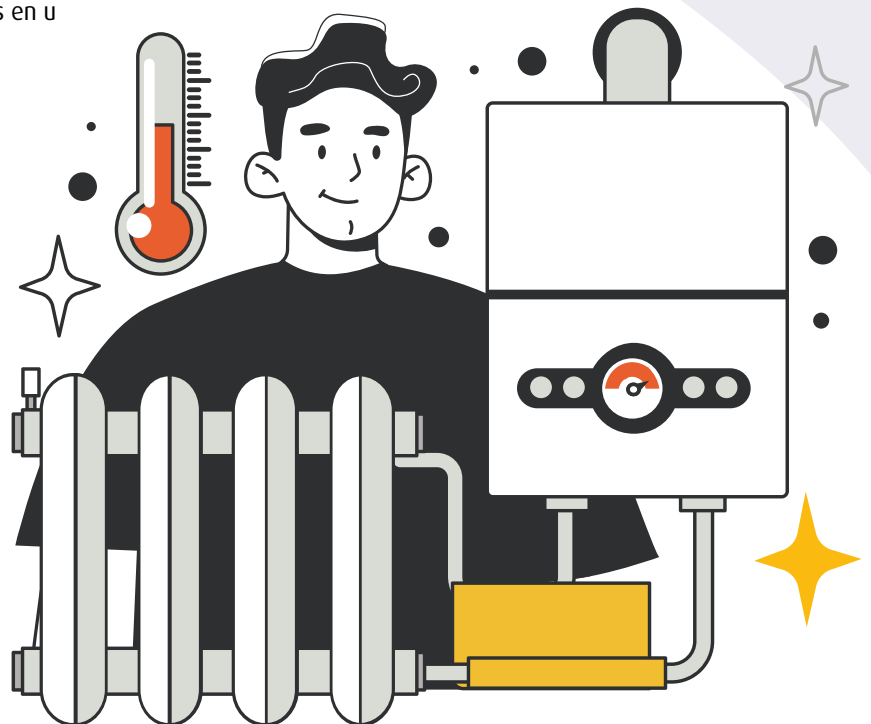
De Energiehulp is er voor mensen die in een slecht geïsoleerd huis wonen. En die moeite hebben om de energierekening te betalen. De Energiehulp is gratis en u zit nergens aan vast.

## Zo regelt u de Energiehulp

Wilt u een afspraak maken met een energiecoach van de Energiehulp?

Neem dan contact op via [wassenaar@energiehulp.nl](mailto:wassenaar@energiehulp.nl) of bel 070 - 200 25 29.

Meer informatie vindt u op de website [www.energiehulp.nl/wassenaar](http://www.energiehulp.nl/wassenaar)



## Dit kunt u tijdens een huisbezoek verwachten

Een energiecoach komt langs op het tijdstip dat u heeft afgesproken. Tijdens een huisbezoek checkt de energiecoach uw woning. Dan wordt duidelijk met welke maatregelen u het beste energie kunt besparen. De energiecoach adviseert u over hierover.

Maatregelen om energie te besparen zijn bijvoorbeeld ledverlichting, tochtstrips en radiatorfolie. Ook geeft de energiecoach u handige tips. En mag u gratis producten uitkiezen waarmee u energie bespaart. De energiecoach plaatst deze direct. Zo kunt u diezelfde avond al besparen op uw energierekening. Een bezoek duurt ongeveer drie kwartier.

# Luchtige **bespaartips**



**De verwarming zorgt ervoor dat de lucht in ons huis warm wordt. En dan krijgen wij het zelf ook lekker warm. Die fijne warme lucht wil je natuurlijk bij je in de buurt houden. Zeker omdat het best duur is om de verwarming aan te zetten! Daarom weetjes en tips om lekker warm te blijven ... met lucht.**

Wist u dat warme lucht naar boven wil? Als u lucht kon zien, zag u het naar het plafond opstijgen. Maar staat er ergens een deur open? Dan gaat de lucht daar naartoe, op zoek naar nog hogere plekken. En dat wilt u natuurlijk niet. De warmte moet blijven waar u bent.

## **Tip 1: Sluit tussendeuren**

Sluit tussendeuren zodat de warme lucht bij u in de ruimte blijft. Uw verwarming is dan ook sneller klaar. Dat kost minder geld.

Heeft u geen tussendeuren? Of sluiten deze niet goed? Los het dan anders op: hang een (dik) gordijn tot aan de grond voor het trappgat. Hou het gordijn dicht. Plaats tochtstrips om kieren dicht te maken.

## **Tip 2: Bedek uzelf met laagjes**

Kruip onder een deken of trek meerdere laagjes kleding over elkaar aan. Daartussen blijft warme lucht zitten. Denk ook aan twee paar sokken. Sommige materialen houden de warmte beter vast dan andere. Wol, fleecce en flanel bijvoorbeeld, zijn er heel goed in. Polyester, nylon en katoen zijn er niet zo goed in. In het labeltje van uw deken of kleding, kunt u zien van welke stof die gemaakt is.

## **Tip 3: Ventileer**

Lucht waar veel vocht in zit, wordt minder snel warm dan droge lucht. Hoe droger de lucht in huis is, hoe sneller die warm wordt. Vochtige lucht is ook nog erg ongezond, want er kan schimmel door ontstaan. Door te ventileren zorgt u voor droge(re) lucht in huis.

Zet daarom elke dag de ramen een kwartiertje tot een half uurtje open. De lucht in huis droogt dan snel. Heeft u een wasrek met vochtige was staan? Zorg dan dat in die ruimte altijd een raampje of ventilatierooster open staat. Deze roosters zijn heel belangrijk voor steeds frisse, droge lucht in huis. Zet ventilatieroosters niet dicht en plak er niks overheen.

## Ervaringen van een huurder

In juni kregen mevrouw en meneer Corel als eersten in Wassenaar advies van een energiecoach. "Een prima bezoek van enthousiaste mensen die duidelijk maken wat de mogelijkheden zijn", zegt meneer Corel. "We kregen onder andere ventilators voor onder de radiator. Die blazen de warme lucht omhoog, waardoor je huis sneller opwarmt. Ook hebben we metertjes gekregen voor tussen het stopcontact en een apparaat. Daarop kunnen we zien hoeveel stroom een apparaat verbruikt. Dat is handig als je twijfelt of het niet te veel verbruikt. Een waterbesparende douchekop hadden we al."

Ook kennissen van de familie Corel hebben al een energiecoach op bezoek gehad. "Zij vertelden me ook zeer tevreden te zijn." Wilt u ook advies en gratis producten om energie te besparen? Aarzel dan niet en vraag een bezoek aan.

[www.energiehulp.nl/wassenaar](http://www.energiehulp.nl/wassenaar)

# Openingstijden en bezoekadressen

## Kantoor Wassenaar

Starrenburglaan 1  
2241 NA Wassenaar  
Telefoonnummer: 070 - 511 46 90  
Geopend van maandag t/m donderdag  
van 8.00 uur tot 17.30 uur  
en vrijdag van 8.00 uur tot 16.00 uur.

## Kantoor Naaldwijk

Laterastraat 10  
2672 HE Naaldwijk  
Telefoonnummer: 0174 - 23 13 00  
Dagelijks geopend van 8.30 uur tot 12.00 uur.

## Postadres

Postbus 2018  
2240 CA Wassenaar

## Reparatieverzoeken

Reparatieverzoeken kunt u op verschillende manieren doorgeven. U kunt op onze website [www.wassenaarschebouwstichting.nl](http://www.wassenaarschebouwstichting.nl) uw reparatieverzoek doorgeven. Klik hiervoor op 'Reparatie en onderhoud'. Mailen kan ook. Stuur uw reparatieverzoek dan naar [wbs@wabs.nl](mailto:wbs@wabs.nl). Tot slot kunt u ons ook bellen via een van deze nummers:

Wassenaar 070 - 511 46 90  
Westland 0174 - 23 13 00

Tijdens kantooruren staan wij u zelf te woord. Belt u buiten kantooruren voor een dringende reparatie? Dan krijgt u de Service Telefoon Centrale aan de lijn.

## Huur opzeggen

Als u de huur wilt opzeggen, moet u dit schriftelijk doen. Wij hebben hier een formulier voor. U kunt dit bij ons komen ophalen of downloaden van onze website [www.wassenaarschebouwstichting.nl](http://www.wassenaarschebouwstichting.nl). U kunt het einde van uw huur elke werkdag laten ingaan, maar u moet de huur wel minstens één maand van tevoren opzeggen.

## Glasschade

Heeft u bij ons een verzekering afgesloten voor glasschade? Dan kunt u glasschade direct melden bij onze verzekeraar **0800 - 0226100**. Dat kan ook als u geen verzekering heeft, maar dan ontvangt u achteraf een rekening.

## Rioolontstopping

Huurders in het Westland kunnen hiervoor rechtstreeks bellen met RRS via telefoonnummer 070 - 336 88 88

Huurders in Wassenaar en Voorburg kunnen hiervoor rechtstreeks bellen met Riool NL via telefoonnummer 085 - 273 76 06

## Klachtencommissie

Heeft u een klacht over de Wassenaarsche Bouwstichting en vindt u dat wij die klacht niet goed hebben opgelost? Dan kunt u dit schriftelijk melden bij de Klachtencommissie. Op de website van de klachtencommissie vindt u een formulier dat u hiervoor kunt gebruiken. Ook vindt u hier meer informatie over het indienen van een klacht.

## Adres

Klachtencommissie Wonen Zuid-Holland  
Postbus 610, 3300 AP Dordrecht  
E-mail: [info@gcwzh.nl](mailto:info@gcwzh.nl)  
Website: [www.gcwzh.nl](http://www.gcwzh.nl)

